

# 来場者情報読み取りサービス 使用マニュアル

ブース訪問者の入場パスに印字されたQRコードを、スマートフォン（専用アプリ「SPdeBR」利用）でスキャンすることで、ブース訪問者の情報を取得・管理できるシステムです。取得データは、CSV形式でダウンロードすることが可能です。

会期当日までに、使用する端末（ご自身や会社のスマホやタブレット）に専用アプリ「SPdeBR（エスピーデビーアール）」のインストールおよび初期設定を行ってください。

Ver.2.8 2023/5/16

## INDEX

1. 事前準備	P.1
2. アプリのインストール	
【1】スマートフォンアプリ「SPdeBR（エスピーデビーアール）」のインストール	
① iPhoneでのインストール	P.2
② Androidでのインストール	P.3
【2】スマートフォンアプリ「SPdeBR」の設定	P.4
3. 当日運用	
ブース訪問者受付時の操作方法	P.7
4. ブース訪問者データの照会方法	P.9
5. ブース訪問者データのCSVダウンロード	P.10
6. テスト用QRコード	P.11
7. よくある質問	P.12

## 1. 事前準備

### ご用意いただく準備物



[出展社様向け ご利用開始案内書]  
(見本)

#### ● 出展社様向け ご利用開始案内書

[出展社様向け ご利用開始案内書]は  
来場者情報読み取りサービスのログイン時に  
使用致します。

貴社専用のログインID、パスワードが記載されてい  
ますので、当日会場へお持ち下さい。

#### ● 受付用端末の準備 (スマートフォン)

会期中、ブース訪問者の入場パスのQRコードを読み取るための端末 (スマートフォン)  
をご用意ください。

使用端末には、ご利用当日までに専用アプリ「SPdeBR」のインストール及び、初期設定  
をお済ませください。

- ※ スマートフォン推奨。タブレット端末利用可。
- ※ 必要なOSのバージョン：iOS 13.0以上、Android 7.0以上。
- ※ QRコードを読み取るため、カメラ付きの端末をご用意ください。
- ※ 本システムのご利用には、常時安定的なインターネット接続が必要です。  
(モバイル回線推奨 5G/4G)
- ※ 端末 (スマートフォン) 及び専用アプリ「SPdeBR」内には個人情報 は保存されません。
- ※ ご利用当日は端末が十分に充電されていることをご確認ください。
- ※ 専用アプリのダウンロード、および利用は、日本国内のみに限ります。

#### ■ ご注意ください

1つのアカウント (ログインID・パスワード) で同時に複数台にログインすることはでき  
ません。必ず端末1台につき1アカウントでログインしてください。

※ログイン中に別の端末から同じアカウントにログインすると、後からログインした端末が優先  
されます。  
先にログインしていた端末は、操作が中断されログアウト状態になりますので、ご注意ください。

## 2.アプリのインストール

### 2 - 【1】 スマートフォンアプリ「SPdeBR (エスピーデビーアール)」のインストール

お手持ちのスマートフォンに「SPdeBR (エスピーデビーアール)」アプリをインストールしてください。

#### ① iPhoneでのインストール

1 

2 

3 

4 

「App Store」をタップします。

「検索」をタップします。

検索欄をタップします。

「spdebr」と入力して「検索」をタップします。

5 

6 

7 

8 

「SPdeBR」アプリをタップします。

「入手」をタップします。

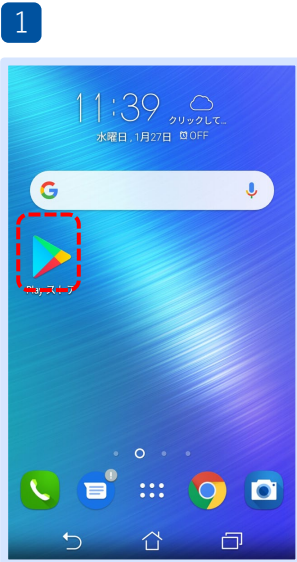
「インストール」をタップします。

「開く」と表示されたらインストール完了です。

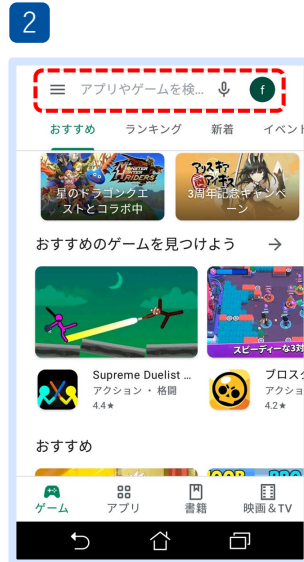
→ インストールが完了しましたら、P.4の 2 - 【2】 スマートフォンアプリ「SPdeBR」の設定で初期設定にお進みください。

## 2 - 【1】 スマートフォンアプリ「SPdeBR (エスピーデーブーアール)」のインストール

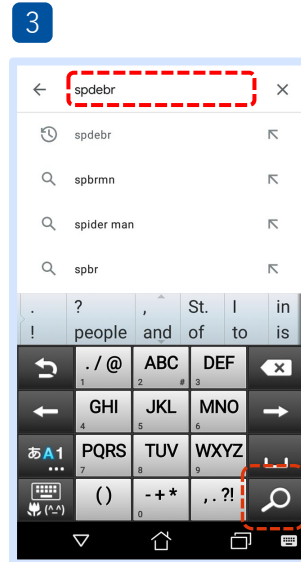
### ② Androidでのインストール



1 「Playストア」をタップします。



2 検索欄をタップします。



3 「spdebr」と入力して「🔍」をタップします。



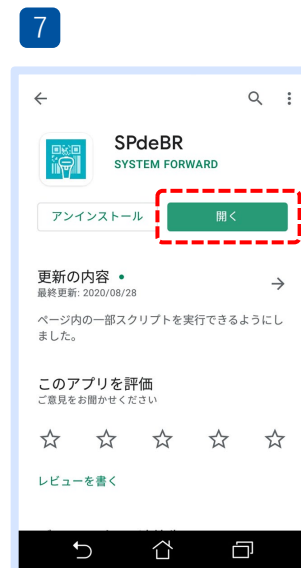
4 「SPdeBR」アプリをタップします。



5 「インストール」をタップします。



6 インストールが実行されます。



7 「開く」と表示されたらインストール完了です。

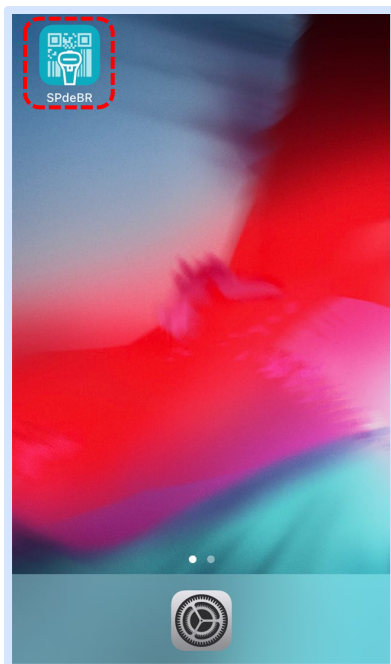
➡ インストールが完了しましたら、P.4の 2 - 【2】 スマートフォンアプリ「SPdeBR」の設定で初期設定にお進みください。

## 2 - 【2】スマートフォンアプリ「SPdeBR」の設定

「SPdeBR」インストール後、以下の手順でアプリの設定を行ってください。

※マニュアルはiPhoneの画面でご案内いたします。Android端末も設定の手順は同じです。

1



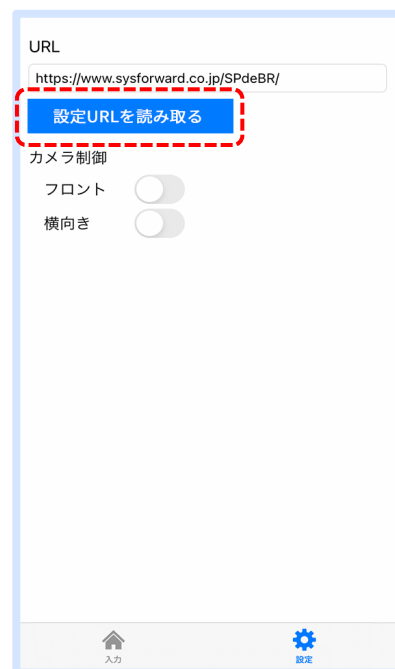
「SPdeBR」アプリのアイコンをタップし起動します。

2



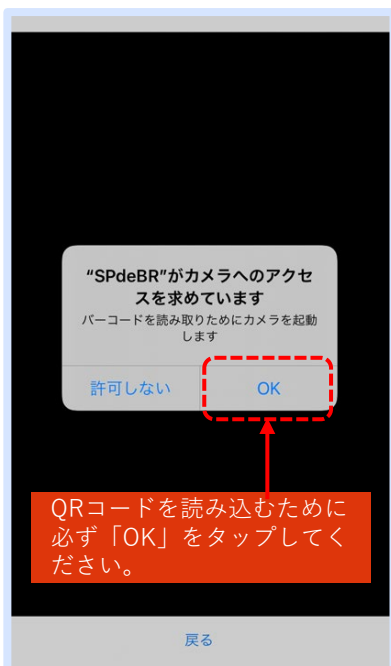
入力画面が表示されます。画面右下の「設定」をタップします。

3



「設定URLを読み取る」をタップします。

4



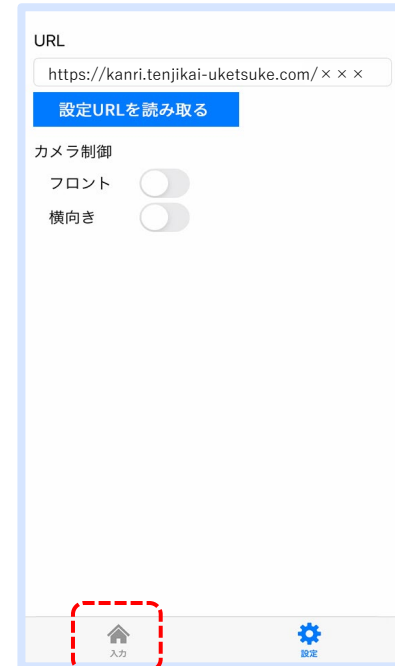
カメラが起動し、カメラへのアクセス許可のダイアログが表示されたら必ず「OK」をタップしてください。

5

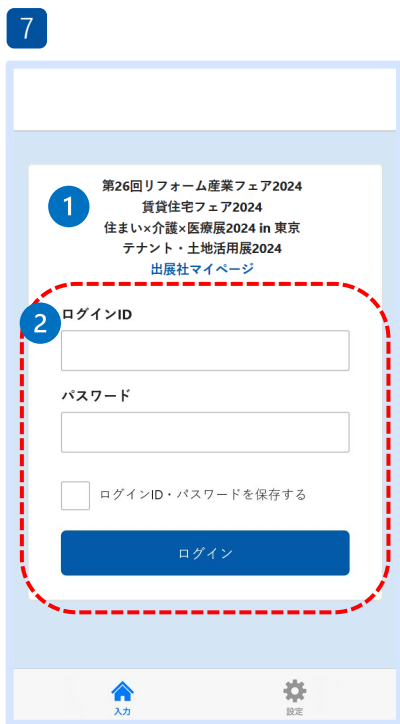


上記のQRコードにカメラのピントを合わせて読み取ります。

6



URL欄に「[\[出展社様向け ご利用開始案内書\]](#)に記載の設定URLが表示されます。「入力」をタップします。



出展社マイページのログイン画面が表示されます。

- ① 展示会名称を確認し、
- ② 別紙【出展社様向け ご利用開始案内書】に記載の「ログインID」と「パスワード」をご入力ください。「ログインID・パスワードを保存する」をタップしてチェックを入れます。「ログイン」をタップします。

**!** ログインIDとパスワードは厳重に保管ください。



出展社マイページのメニュー画面が表示されます。

- ① ブース出展社名称
  - ② ログインID を確認してください。
- 以上で初期設定は完了です。  
これで展示会当日は「SPdeBR」アプリを起動すれば、貴社専用の出展社マイページのログイン画面が表示されるようになりました。

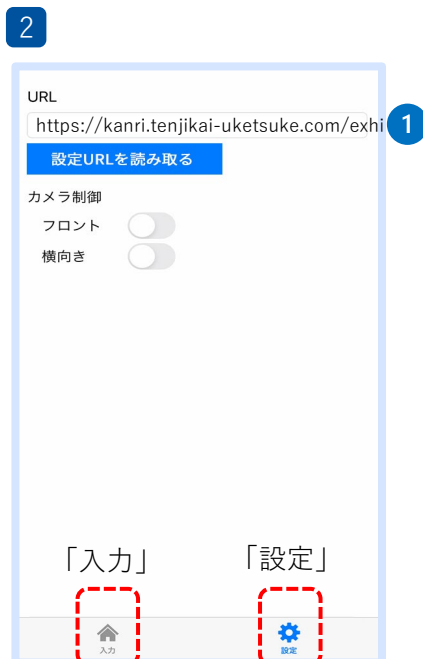
▼ P.7 当日運用 ブース訪問者受付時の操作方法へ

### ！ エラー画面と対処方法

「入力」ボタンを押しても、出展社マイページの画面にならない



P.4の手順6で「入力」をタップ後に、出展社マイページのログイン画面が表示されない場合は、設定のURLが誤っている可能性がございます。



「設定」をタップして、設定画面を表示します。  
URL欄に入力されているURL **1** と、別紙 [出展社様向け ご利用開始案内書] に記載の設定URLが一致していることをご確認ください。

URLが一致している場合は、もう一度「入力」をタップし、出展社マイページのログイン画面が表示されるかお確かめください。

URLが一致していない場合は、もう一度設定URLをお読み取りください。（P.4の手順3～6参照）

出展社マイページのログイン画面が表示されない場合は、「SPdeBR」アプリを一度アンインストールし、本マニュアル P.2 [スマートフォンアプリ「SPdeBR」のインストール](#)から、再度設定をお試しくください。

展示会当日は、ブースへ訪問された来場者の入場パスに印字された「QRコード」を、以下の手順でお読み取りください。

**【ご注意事項】** 下記の注意事項をご確認の上、アプリのご使用をお願いいたします。

- 1つのアカウント（ログインID・パスワード）で複数の端末に同時ログインすることはできません。必ず端末1台につき1アカウントでログインしてください。
- カメラが起動しない場合は、スマートフォンの設定からカメラの使用を許可してください。カメラでQRコードがうまく読み取れない場合は、「SPdeBR」アプリを再起動してください。
- 本システムのご利用には、常時インターネット接続が必要です。（モバイル回線推奨 5G/4G）
- 同じ来場者のQRコードを複数回読み取った場合は、データが重複しますので、ご注意ください。
- 講師や団体来場者など、一部の来場者はQRコードがないため、読み取ることができません。



アプリ「SPdeBR」をタップします。



「ログイン」をタップして出展社マイページにログインします。  
※ログインID・パスワードは、7月31(水)までに送付致します。



「ブース訪問者受付」をタップします。



4

ブース訪問者受付 QRコード読取

QRコードを読み取ってください

読み取り

次へ進む

メインメニューに戻る

「読み取り」をタップします。

5



カメラが起動しますので、ブース訪問者の入場パスのQRコードにカメラのピントを合わせてQRコードを読み取ります。

6

ブース訪問者受付 確認

QRコード	A90065
訪問者名	中野 一郎 様
備考	<input type="text"/>

ブース受付は完了していません。  
「訪問者を登録する」ボタンを押してお進みください。

訪問者を登録する

QRコード読取に戻る

「訪問者を登録する」をタップします。

※備考欄にコメントを入力できます。  
※備考入力 は任意です。

7

ブース訪問者受付完了しました

「受付番号：A90065」の受付完了しました。

ブース受付を続ける

メインメニューに戻る

↑

登録が完了しました。続ける場合は「ブース受付を続ける」をタップしてください。

## 4. ブース訪問者データの照会方法



【パソコン】

読み取りを行ったブース訪問者の情報を閲覧できます。（パソコン操作）

【ご注意事項】 1つのアカウント（ログインID・パスワード）で複数の端末に同時ログインすることはできません。必ず端末1台につき1アカウントでログインしてください。

1



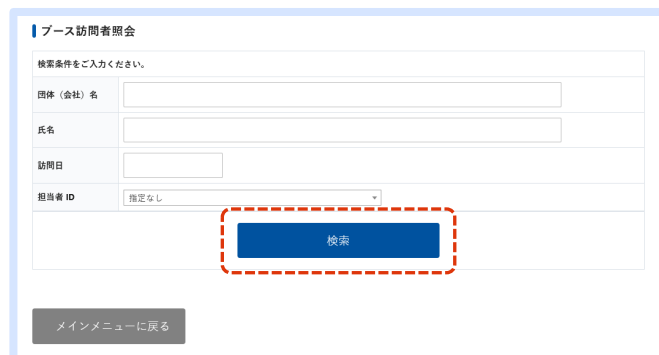
パソコンのブラウザ（Google Chrome、Microsoft Edgeなど）を開き、別紙「出展社様向け ご利用開始案内書」に記載の「設定URL」を入力して出展社マイページを表示します。ログインIDとパスワードを入力して、出展社マイページにログインします。

2



「ブース訪問者照会」をクリックします。

3



検索条件を入力して「検索」をクリックします。  
何も入力しない場合は全件検索されます。

4



検索結果が表示されます。  
詳細情報の確認、備考の修正には「変更」をクリックします。

5



ブースを訪問された方の氏名、メールアドレスなどの詳細情報をご確認いただけます。  
また、備考の修正が可能です。

閲覧期限

2024年8月14日(水)まで

## 5. ブース訪問者の照会データのダウンロード



【パソコン】

読み取りを行ったブース訪問者の情報を**パソコンからCSV形式**でダウンロードができます。（パソコン操作）

【ご注意事項】1つのアカウント（ログインID・パスワード）で複数の端末に同時ログインすることはできません。必ず端末1台につき1アカウントでログインしてください。

1



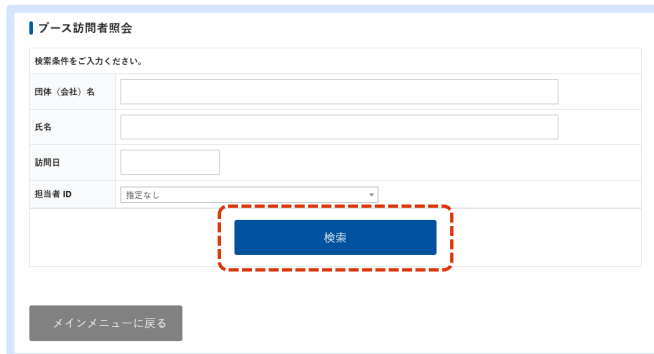
パソコンの**ブラウザ**（Google Chrome、Microsoft Edgeなど）を開き、別紙「**出展社様向け ご利用開始案内書**」に記載の「**設定URL**」を入力して出展社マイページを表示します。ログインIDとパスワードを入力して、出展社マイページに**ログイン**します。

2



「**ブース訪問者照会**」をクリックします。

3



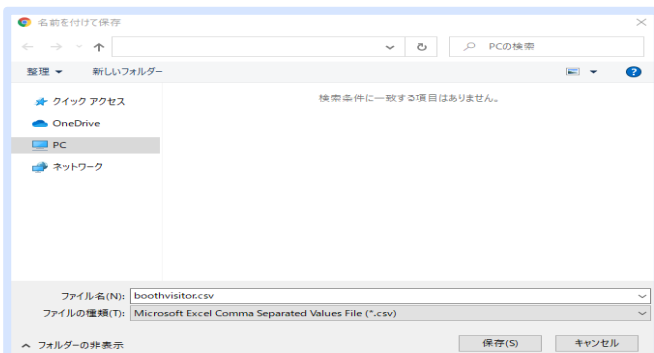
検索条件を入力して「**検索**」をクリックします。  
何も入力しない場合は全件検索されます。

4



検索結果が表示されます。データのダウンロードは、検索結果の下部に表示される「**CSVダウンロード**」ボタンをクリックしてください。

5



ダウンロードしたCSVファイルは、任意の場所に保存してご利用ください。

**CSVデータダウンロード期限**  
**2024年8月14日(水)まで**

※来場者データ

来場者が事前登録を行った内容となります。  
入力内容は来場者自身に委ねており、そのままのデータとなります。



QRコード番号：TEST999999

テスト用QRコード

### ・テスト用來場者QRコード

会期前に「SPdeBR」アプリの動作確認をする場合には、左記のテスト用QRコードを使用して読み取りテストを行ってください。

※テストとして読み取ったデータは、ブース訪問者情報照会画面でダウンロード後のCSVデータより削除をお願いいたします。

データの管理は出展社様ご自身にてお願いいたします。

## ? 7.よくある質問

Q カメラが起動しません。

A 専用アプリ「SPdeBR」を使用しているか、ご確認ください。

インストールしていない場合は、

本マニュアルP.2~4の手順で「SPdeBR」のインストールをお願いします。

また、アプリによる、カメラのアクセスが許可されているか、ご確認ください。

(ご利用中の端末の設定で「SPdeBR」のカメラのアクセス許可がなされているかご確認ください。)

Q QRコードの読取が完了できません。

QRコード読取画面が出てこなくなりました。

A 以下のご確認をお願いいたします。

アプリ右下「設定」タブで、右図のようにURL欄に**URLではない文字列**が入力されていたら、本マニュアルP.4の手順で、設定URLの再設定を行ってください。

※来場者の入場パスのQRコードの読取を、「設定」タブ画面で行ってしまった場合、右図のようになり、再度設定が必要となります。来場者の入場パスのQRコードの読取は、本マニュアルP.7~8の手順で行ってください。

「404-File or directory not found」など、エラー画面が表示された場合には、端末のインターネット接続状況をご確認ください。

また、一度スワイプ操作等でアプリを終了後、再度アプリを立ち上げてから入場証QRコードの読み取りをお試しください。

